

## ZÁRUČNÝ LIST

**Prodach, s.r.o.**  
**Duklianska 51**  
**SK-05201 Spisšská Nová Ves**  
**IČO: 44264976**

### **Prodach, s.r.o. udeľuje garanciu na plechy**

(prosíme zakrúžkovať produkt zhodný s odberateľskou faktúrou kupujúceho)

- Bratex Prestige (SSAB Swedish Steel) s vrstvou Nova na obdobie 30 rokov od dátumu nákupu. Garancia zahŕňa 30-ročnú ochranu pred perforáciou spôsobenou koróziou.
- Bratex Prestige (SSAB Swedish Steel) s vrstvou Standard/Polyester Matný na obdobie 10 rokov od dátumu nákupu. Garancia zahŕňa 10-ročnú ochranu pred perforáciou spôsobenou koróziou.
- Bratex Premium (VoestAlpine) s vrstvou Standard/Polyester Strong na obdobie 10 rokov od dátumu nákupu. Garancia zahŕňa 10-ročnú ochranu pred perforáciou spôsobenou koróziou.
- Bratex Standard s vrstvou Standard/Polyester Matný/Aluzink 185g/m<sup>2</sup>, Zartmet Standard s vrstvou Standard/Polyester Matný na obdobie 10 rokov od dátumu nákupu. Garancia zahŕňa 10-ročnú ochranu pred perforáciou spôsobenou koróziou.

### **Garančné podmienky:**

Táto garancia je platná na výrobky z plechov s organickou povrchovou úpravou na báze pozinkovaného plechu čistým zinkom alebo stopami zinku predurčených na pokrývanie striech a vonkajších stien budov.

Garancia zahŕňa výlučne zodpovednosť za chyby vzniknuté z príčin spočívajúcich v predávaných produktoch Prodach – Bratex Dachy a Prodach – Zartmet a netýka sa mechanického poškodenia, alebo poškodenia zapríčineného vyššou mocou a prírodnými pohromami (požiar, povodeň, víchrica, krupobitie, zarastanie machom a hubami, atd...).

Garancia sa nevzťahuje na vnútornú časť plechu, ani na koróziu vzniknutú na miestach strihania plechov nazývanej progresívna korózia hrán strihaných plechov.

Garancia nezahŕňa rovnomerné zmeny intenzity farebnej vrstvy v dôsledku prirodzeného starnutia materiálu.

Garancia nezahŕňa škody vzniknuté na iných než plechových elementoch strešného pokrytia, alebo vonkajšieho pokrytia stien.

#### **Garancia je platná za týchto podmienok:**

1. Produkt bol namontovaný na území Slovenskej republiky
2. Zakúpený sortiment bol transportovaný, uskladnený, namontovaný a konzervovaný v súlade s „Inštrukciou montáže krytín“ a „Technickými zásadami manipulácie s plechmi“ vypracovanými firmou Prodach a dostupnými na mieste nákupu, resp. na [www.prodach.sk](http://www.prodach.sk).

3. Na montáž boli použité atestované samovrtné skrutky predávané v Prodach, s.r.o.
4. Sklon strechy alebo inej pokrytej plochy je najmenej 12,5°.
5. Strecha alebo iná pokrývaná plocha sa každoročne umýva a konzervuje odborným spôsobom bez použitia stieracích a agresívnych mycích prostriedkov (kupujúci má povinnosť dokumentovať konzerváciu, napr. vo forme „Registrácia konzervácie plechu“).
6. Ložiská korózie sa musia zabezpečiť vrstvou ochranej farby.
7. Produkt je používaný v prostredí, ktorého podmienky nezapríčinujú urýchlenie korózie a neexistuje faktor, ktorý zapríčinuje zničenie produktu, ako napr. vysoká koncentrácia chlóru v ovzduší, chemické zlúčeniny, dym, popol, cementový prach, zvieracie exkrementy.

#### Garancia sa nevzťahuje na defekty vzniknuté z dôvodov:

1. používania produktov nezhodne s ich určením.
2. vzniknutých na miestach pokrytia, v ktorých sa môže nahromadiť voda alebo iné znečistenia.
3. mechanického alebo chemického poškodenia plechu alebo jeho povrchu.
4. skladovania a používania produktov v blízkosti materiálov, ktoré môžu spôsobiť koróziu, alebo v kontakte s meďou, vodou obsahujúcou ióny medi, alebo materiálmi, ktoré môžu spôsobiť zmenu elektrickej polarizácie.
5. nesprávneho transportu, použitia nesprávnych doplnkov, alebo nesprávnej montáže (nezhodnej s „Inštrukciou montáže krytín“)

### Reklamačné podmienky v rámci garancie:

K uznaniu garancie je potrebné, aby kupujúci predložil písomnú reklamáciu a dôkaz o kúpe materiálu spolu s podpísaným originálom záručného listu vydaným firmou Prodach, s.r.o..

Reklamáciu si musí kupujúci uplatniť do 30 dní po prekročení 5%-ného poškodenia celkového vonkajšieho pokrytia strechy, alebo vonkajšieho pokrytia stien budovy, ale dotedy kým poškodenie neprekročí 10% celkového vonkajšieho pokrytia.

Reklamáciu je potrebné podať v písomnej forme s potvrdením o prebratí vo firme Prodach, s.r.o. Duklianska 51, 052 01 Spišská Nová Ves.

Za dátum začatia reklamácie sa považuje dátum potvrdenia o prevzatí reklamácie vo firme Prodach, s.r.o. Od tohto dátumu sa do 14 dní začne s analýzou reklamácie. Taktiež v prípade potreby vizuálnej kontroly, táto bude vykonaná v termíne do 14 dní. Legálne rozhodnutie o výsledku reklamácie bude vystavené do 30 dní od začatia reklamácie, resp. do 30 dní od dátumu vizuálnej kontroly. V prípade potreby laboratórnych testov na určenie príčiny vady sa termín legálneho rozhodnutia o výsledku reklamácie predlžuje o čas potrebný na uskutočnenie týchto laboratórnych testov, o čom bude kupujúci písomne informovaný.

V prípade uznania reklamácie v rámci tejto garancie Prodach, s.r.o. vykoná náhradu celkových alebo čiastočných nákladov spojených s nápravou škody, resp. kupujúcemu dodá novú krytinu na vlastné náklady.

Zodpovednosť Prodach, s.r.o. z titulu garancie je ohraničená do výšky sumy netto odberateľskej faktúry kupujúceho na daný produkt, zníženej o amortizáciu vo výške:

- pre plechy Bratex Prestige (SSAB Swedish Steel) s vrstvou Nova 6,5% ročne
- pre plechy Bratex Prestige (SSAB Swedish Steel) s vrstvou Standard/Polyester Matný 6,5% ročne
- pre plechy Bratex Premium (VoestAlpine) s vrstvou Standard/Polyester Strong 6,5% ročne
- pre plechy Bratex Standard s vrstvou Standard/Polyester Matný/Aluzink 185g/m<sup>2</sup> a Zartmet Standard s vrstvou Standard/Polyester Matný 6,5% ročne

Kupujúci potvrdzuje, že sa oboznámil s podmienkami garancie, „Inštrukciami montáže krytín“, „Technickými zásadami manipulácie s plechmi“ a potvrdzuje ich prijatie vlastnoručným podpisom.

Predávajúci: ..... Faktúra číslo: .....

Kupujúci: ..... Dátum: .....